

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2021). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website sowie unseres Strand- und Badebetriebs am Neusiedlersee.

1 Verantwortlicher

Verantwortlicher iSd DSGVO für die Datenverarbeitung ist:
Podersdorf Tourismus und Freizeit Betriebsgesellschaft m.b.H.
Hauptstraße 2
A-7141 Podersdorf am See
Österreich

2 Datenverarbeitungen im Rahmen des Badebetriebs (Offline-Verarbeitungen)

2.1 Ausgabe von Lycra-Westen an Kitsurfer

Wenn Sie bei uns für das Kitesurfen eine Lycra-Weste ausleihen, verarbeiten wir die von Ihnen im Ausgabeformular angegebenen Daten. Jede dieser Westen ist mit einer eindeutig zugeordneten Nummer versehen. Die verpflichtende Ausgabe der nummerierten Westen dient primär dem Zweck, das geltende Kitesurf-Verbot in Ufernähe zu kontrollieren und sicherzustellen, dass ausschließlich in dem dafür behördlich freigegebenen Bereich gekitet wird.

- **Verarbeitete Datenkategorien:** Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail, Telefonnummer sowie ein Vermerk unserer Mitarbeiter über die erfolgte Sichtkontrolle eines amtlichen Lichtbildausweises zur Identitätsprüfung.
- **Zweck der Verarbeitung:** Kontrolle und Überwachung der zonierten Surf-Bereiche (Sicherstellung, dass nur im freigegebenen Bereich gekitet wird), Verwaltung der ausgegebenen Westen, Sicherstellung der Einhaltung der Nutzungsbedingungen und der Hausordnung sowie die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (z. B. bei Beschädigung oder Verlust der Weste oder bei Verstößen gegen die Rechtsvorschriften).
- **Rechtsgrundlage:** Die Verarbeitung ist zur Erfüllung des Nutzungsvertrages erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Die Zuordnung der Westenummer zur Identitätsfeststellung am Wasser, die Dokumentation der Sichtkontrolle des Ausweises und die etwaige reaktive Weitergabe von Daten an Behörden bei Vorfällen basieren auf unserem überwiegenden berechtigten Interesse an der Durchsetzung der Nutzungsbedingungen, der Aufrechterhaltung der Sicherheit im Badebetrieb sowie der Kooperation mit den zuständigen Behörden (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

- **Speicherdauer:** Wir speichern diese Daten für die Dauer der Nutzungsvereinbarung (in der Regel 1 Jahr) zuzüglich der allgemeinen zivilrechtlichen Verjährungsfrist für etwaige Schadenersatzansprüche (3 Jahre ab Retournierung der Leycra-Westen).

3 Datenverarbeitungen auf der Website (Online-Verarbeitungen)

3.1 Server-Logfiles

Zur Optimierung dieser Website in Bezug auf die System-Performance, Benutzerfreundlichkeit und Bereitstellung nützlicher Informationen über unsere Dienstleistungen erhebt und speichert der Provider der Website automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt.

- **Verarbeitete Datenkategorien:** IP-Adresse, Browser und Spracheinstellung, Betriebssystem, Referrer URL, Ihr Internet Service Provider und Datum/Uhrzeit.
- **Zweck der Verarbeitung:** Zweck ist die fehlerfreie Bereitstellung unserer Website sowie der Sicherstellung eines einwandfreien Nutzungserlebnisses.
- **Rechtsgrundlage:** Die Verarbeitung erfolgt aufgrund unseres überwiegenden berechtigten Interesses an der Aufrechterhaltung der technischen Sicherheit und Fehleranalyse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).
- **Speicherdauer:** Diese Daten werden in der Regel nach 6 Monaten automatisch gelöscht.

3.2 Kontaktaufnahme

Wenn Sie über unsere Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, verarbeiten wir Ihre Angaben zur Beantwortung.

- **Verarbeitete Datenkategorien:** Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (falls angegeben), Inhaltsdaten der Nachricht.
- **Zweck der Verarbeitung:** Bearbeitung Ihrer Anfrage, Kundenservice und Beantwortung von Anschlussfragen.
- **Rechtsgrundlage:** Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) oder unser berechtigtes Interesse an der professionellen Beantwortung von Anfragen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).
- **Speicherdauer:** Die Daten werden gelöscht, sobald Ihre Anfrage durch uns abschließend beantwortet wurde, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (zB 7 Jahre nach BAO für geschäftliche Korrespondenz) entgegenstehen.

3.3 Einsatz von Google-Diensten

Zur Verwaltung der eingesetzten Cookies und ähnlichen Technologien sowie der diesbezüglichen Einwilligungen setzen wir das Consent Tool „Borlabs Cookie“ ein.

- **Verarbeitete Datenkategorien:** Ihre Einwilligungsdaten (erteilte Zustimmung oder Ablehnungen), eine zufällig generierte User-ID (UID) zur Zuordnung der Einwilligung, Zeitpunkt der Einwilligung, Cookie-Laufzeit und -Version sowie Domain und Pfad unserer Website
- **Zweck der Verarbeitung:** Einholung, Verwaltung und Dokumentation von Einwilligungen für den Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien, um die wesentlichen Funktionalitäten der Plattform sowie darüber hinausgehende Features (z. B. Einbindung von Videos oder Schriftarten) bereitzustellen
- **Rechtsgrundlage:** Die Einholung und Verwaltung der gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen erfolgt zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO iVm § 165 Abs. 3 TKG 2021). Darüber hinaus stützen wir uns auf unser berechtigtes Interesse an einer rechtssicheren und nutzerfreundlichen Verwaltung dieser Einwilligungen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Die Bereitstellung der Daten ist vertraglich nicht vorgeschrieben, jedoch technisch notwendig, um Ihre Einwilligungen verwalten zu können.
- **Speicherdauer:** Ihre Einwilligungsdaten werden für 2 Jahre (Borlabs) gespeichert, es sei denn, Sie löschen die Cookies in Ihrem Browser vorzeitig.

3.4 Google Analytics

Soweit Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, verwenden wir auf der Plattform Google Analytics, bereitgestellt durch Google Ireland Limited („Google“) bzw. Google LLC (USA). Bei Google Analytics ist die Anonymisierung von IP-Adressen standardmäßig aktiviert.

- **Verarbeitete Datenkategorien:** Userverhalten in Form von „Ereignissen“ (z. B. Seitenaufrufe, Klickpfade, Scrolls, Klicks auf externe Links, interne Suchanfragen, Dateidownloads), ungefährender Standort (Region), Datum und Uhrzeit des Besuchs, gekürzte IP-Adresse (nur in Ausnahmefällen volle Übertragung in die USA), technische Informationen (Browsertyp, Spracheinstellung, Bildschirmauflösung, Endgerät, Internetanbieter) sowie die Referrer-URL.
- **Zweck der Verarbeitung:** Auswertung der Websitenutzung, Zusammenstellung von Reports über die Plattform-Aktivitäten zur Analyse der Leistung und zur Optimierung unserer Marketingaktivitäten.
- **Rechtsgrundlage:** Ihre ausdrückliche Einwilligung über unser Consent Tool (Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO iVm § 165 Abs 3 TKG 2021)
- **Speicherdauer:** Die durch Google Analytics erhobenen nutzerbezogenen Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht.

Empfänger der Daten sind/können sein: (i) Google (als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO), (ii) Google LLC, (iii) Alphabet Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA und (iv) alle sonstigen von Google angeführten Subauftragsverarbeiter.

Für die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Google LLC ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Sofern Daten an Subprozessoren oder in Drittländer ohne Angemessenheitsbeschluss fließen, erfolgt dies auf Basis von EU-Standardvertragsklauseln sowie – da Risiken wie der unbemerkte Zugriff durch ausländische Behörden ohne wirksame Rechtsbehelfe nicht völlig ausgeschlossen werden können – subsidiär auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung zur Drittlandübermittlung (Art 49 Abs 1 lit a DSGVO).

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen von Google Analytics, zum Auftragsdatenverarbeitungsvertrag und zum Datenschutz bei Google finden Sie unter <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/>, <https://policies.google.com/?hl=de>, <https://policies.google.com/privacy?hl=de> und <https://business.safety.google/adsprocessorterms/?hl=de>.

4 Empfänger Ihrer personenbezogener Daten

Zur Erfüllung der oben genannten Zwecke können wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland zur Erbringung von technischen Dienstleistungen sowie Hosting im Zusammenhang mit unserer Website.
- **Steuerberater und Rechtsvertreter:** Zur Erfüllung unserer steuer- und unternehmensrechtlichen Pflichten (Buchhaltung) sowie zur Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen
- **Behörden und öffentliche Stellen:** Eine Übermittlung an zuständige Behörden (zB Bezirkshauptmannschaft, Wasserpolizei, Gerichte) erfolgt nur, sofern eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (zB Anzeige von Sachbeschädigungen, Meldung von Verstößen gegen die Schifffahrtsverordnung) erforderlich ist.

5 Übermittlung in Drittländer

Grundsätzlich verarbeiten wir Ihre Daten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Soweit wir Dienste von Anbietern nutzen, deren Sitz sich in Drittländern außerhalb des EWR befindet (beispielsweise Anbieter von Web-Analyse-Tools wie Google in den USA, siehe dazu Punkt 3.4), erfolgt eine Datenübermittlung nur, wenn (i) ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gemäß Art 45 DSGVO vorliegt, (ii) wir mit dem Dienstleister geeignete Garantien gemäß Art 46 DSGVO, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln, abgeschlossen haben oder (iii) Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art 49 Abs 1 lit a DSGVO erteilt haben.

6 Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art 22 DSGVO findet nicht statt.

7 Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht** (Art 15 DSGVO): Sie können Auskunft darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten.
- **Berichtigungsrecht** (Art 16 DSGVO): Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.
- **Recht auf Löschung** (Art 17 DSGVO): Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art 18 DSGVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art 20 DSGVO): Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermitteln.
- **Widerspruchsrecht** (Art 21 DSGVO): Soweit die Verarbeitung auf Art 6 Abs 1 lit f DSGVO gestützt ist, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einlegen.
- **Widerruf der Einwilligung** (Art 7 Abs 3 DSGVO): Soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit ohne Begründung und ohne Nachteile widerrufen. Der Widerruf wirkt für die Zukunft; die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Zur Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an info@podersdorfamsee.at.

- **Beschwerderecht:** Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde (Barichgasse 40–42, 1030 Wien)